

## Wie kann man zu .netmind wechseln?

Sofern Ihre gewünschte Domain noch zur Verfügung steht, erhalten Sie kurz nach Ihrer Bestellung die Zugangsdaten und nach rund 6-24 Stunden wird auch Ihre Domain aktiv. Falls Sie mit Ihrer bestehenden Domain zu uns wechseln möchten, bestellen Sie bitte normal über unsere Webseite, Sie erhalten kurz danach bereits die Zugangsdaten und können Ihre Inhalte hochladen.

Wenn Sie mit Ihrer Domain zu uns umziehen, ist der wichtigste Grundsatz, dass der Domaininhaber diesem Umzug zustimmt (z.B. Bestätigungs-Email von der Switch) und wir darüber informiert werden, sobald dies soweit ist.

## Vorgehen, wie Sie die bestehende Website auf unseren Server transferieren

1. Laden Sie sich die bestehende Seite vom jetzigen Server zu sich lokal herunter.
2. Laden Sie sich ebenfalls alle Datenbanken, falls vorhanden lokal zu sich herunter. Ihr jetziger Provider wird Sie darüber informieren, welche Möglichkeiten Sie haben.
3. Laden Sie sich ebenfalls alle Mails via POP3 lokal herunter. ACHTUNG, falls Sie IMAP als Mailprotokoll verwenden, müssen Sie diesen Schritt unbedingt durchführen, denn IMAP lässt alle Mails auf dem Mailserver stehen. Somit besteht die Gefahr, dass nach dem Hostingwechsel alle Mails verloren sind. Daher immer alle Mails mittels POP3 Protokoll lokal herunterladen.
4. Nachdem Sie sich bei uns angemeldet haben, bekommen Sie innerhalb desselben Tags die Einrichtungs-Mails. Dort finden Sie die nötigen Informationen, auf welchem Server Ihr neues Hosting eingerichtet wurde. Sie können nun Ihre lokalen Daten (1.) mittels FTP Software (z.B. FileZilla) auf unseren Server hochladen. Verwenden Sie als Host die von uns angegebene Adresse (z.B. srv3.netmind.ch) Sie finden diese Informationen immer auf Blatt 2 des Fact Sheets. (Alternativ können Sie auch den FTP-Host srv3.netmind.ch verwenden.)
5. Importieren Sie gegebenenfalls die Datenbanken über PLESK > Datenbanken > WebAdmin (phpMyAdmin)
6. Richten Sie sich die Mailadressen ebenfalls in PLESK > Emails ein. Verwenden Sie dieselben Mailadressen wie bei Ihrem alten Provider. Somit ist sichergestellt, dass nach dem DNS-Wechsel, die Mails neu über unseren Server verteilt werden.
7. Wenn Sie allen Daten auf unseren Server transferiert haben, müssen Sie die DNS beim Domain Registrar (z.B. switch.ch) wechseln auf die von uns angegebenen Werte. (z.B. dns1. und dns2.netmind.ch)
8. Nach einigen Stunden – ein DNS Wechsel dauert immer einige Stunden – werden Sie nun neu auf unseren Server gelangen.
9. Sie können dies feststellen, wenn Sie eine Fehlermeldung bei Ihrem Mailprogramm feststellen, dass keine Verbindung mehr hergestellt werden kann. Das ist ein Zeichen, dass die DNS Umstellung erfolgt ist.
10. Passen Sie nun die Mail-Einstellungen an. Unsere Maileinstellungen finden Sie unter [www.netmind.ch/maileinstellungen](http://www.netmind.ch/maileinstellungen). Sie haben zuvor (5.) die Mails eingerichtet und Passwörter vergeben. Die neuen Passwörter müssen Sie nun verwenden, um die Maileinstellungen anzupassen bei Ihrem Mailprogramm (z.B. MS Outlook) Unter [www.netmind.ch/faq/outlook-einrichten.php](http://www.netmind.ch/faq/outlook-einrichten.php) finden Sie dazu die nötige Unterstützung.
11. Ihre Website und Mails werden nun über den Server von .netmind betrieben!
12. Sie haben es geschafft! Viel Spass und Erfolg mit dem neuen Server von .netmind.